

Aviso de Privacidad

I.- Identidad y domicilio del responsable

Diseño y Desarrollo Médico, S.A. de C.V. (GRUPO DDM), suscribe el presente aviso de privacidad en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo "LA LEY") con domicilio en Lago Victoria 80, 5to Piso, Col. Granada, C.P. 11520, Alc. Miguel Hidalgo, Ciudad de México, es responsable de recabar los datos personales y sensibles del titular, del manejo de los mismos y de su protección.

Sus datos personales serán tratados con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de la Legislación. Se mantendrá la confidencialidad de sus datos personales estableciendo y manteniendo de forma efectiva las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

II.- Finalidades del tratamiento

Los datos personales que le proporcione a GRUPO DDM, a través de nuestro sitio web, prestación de servicios en línea, presenciales, vía telefónica y/o por otros medios distintos serán utilizados exclusivamente para:

- Para fines de identificación, prestación de servicios, gestión de la información para mantener actualizada la base de datos, facturación y cobranza por servicios, estudios, registros y análisis de información de salud, efectuar estudios de mercado y de consumo a efecto de adquirir y ofrecer productos personalizados, así como publicidad y contenidos adecuados a las necesidades del cliente, verificar la capacidad de crédito y/o pago del proveedores, control de acceso de visitas por seguridad de la empresa.

Así como para aquellas actividades secundarias con fines mercadotécnicos, publicitarios, de prospección comercial de nuevos productos y para fomentar la actualización de datos personales que nos ayude a mejorar los servicios proporcionados por GRUPO DDM.

Si el titular desea que sus datos personales no sean tratados para los fines secundarios antes mencionados, deberá enviar un escrito al correo electrónico juridico@ddm.com.mx, manifestando su derecho a lo anterior.

La negativa para el uso de sus datos personales para actividades secundarias no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita con nosotros.

En relación a los Datos Personales de aquellos Titulares que en el pasado otorgaron sus datos a GRUPO DDM y que actualmente ya no tienen una relación jurídica con éste último, se les informa a dichos Titulares que GRUPO DDM únicamente conserva sus Datos Personales de conformidad a lo dispuesto por el artículo 25 de la Ley, es decir, durante el período de bloqueo establecido en dicho ordenamiento legal, por lo que, una vez transcurrido dicho periodo de bloqueo sus Datos Personales serán suprimidos.

III.- Datos personales solicitados para realizar tratamiento.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos datos personales de: identificación, académicos, laborales, patrimoniales y financieros; como pudieran ser nombre y apellidos; fecha de nacimiento; domicilio, sea particular, del trabajo, o fiscal; dirección de correo electrónico, personal o de trabajo, número telefónico, RFC y CURP.

Para el caso de postulantes a empleados se podría solicitar adicionalmente el número de afiliación al Instituto Mexicano del Seguro Social, afiliación sindical y algunos datos personales sensibles como son estado de salud, historial clínico, alergias, enfermedades, información relacionada con carácter psicológico, información genética, incapacidades médicas, intervenciones quirúrgicas, consumo de sustancias tóxicas, tipo de sangre, sexo género ó identidad de género, huella digital, discapacidades.

GRUPO DDM recabará datos sensibles, relacionados con el estado de salud, antecedentes e historial clínico y otros datos necesarios o convenientes para los fines antes descritos. Los datos sensibles serán manejados con estricta seguridad y confidencialidad a través de medidas de seguridad, tecnológicas, físicas y administrativas, para fines relacionados con la prestación de servicios de salud y conforme a este aviso de privacidad, reglamentos y normatividad aplicables.

IV.- Transferencias

Le informamos que sus datos personales podrán ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas externas a esta empresa. En este sentido, su información puede ser compartida, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa, con nuestros proveedores de servicios, para la realización de ciertas actividades como entrega de nuestros productos, facturación, cobranza y efectos de seguridad, para caso de empleados o postulantes a empleados para el pago de nómina y seguridad social.

V.- Cláusula de aceptación u oposición de transferencias o negativa al tratamiento de datos personales.

En caso de que desee que sus datos personales no sean transferidos a proveedores o que no sean tratados para los fines secundarios, el titular puede presentar su solicitud a través del correo electrónico juridico@ddm.com.mx o presentar un escrito libre y presentarlo por cualquier medio en Lago Victoria 80, 5to Piso, Col. Granada, C.P. 11520, Alc. Miguel Hidalgo.

Se entenderá que ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales descritos en el presente aviso, a través de su firma autógrafa, firma electrónica, huella dactilar o cualquier mecanismo de autenticación que al efecto se establezca.

VI.- Medios y procedimiento para ejercer los derechos ARCO y para revocar el consentimiento del tratamiento de datos personales.

El titular tiene el derecho de Acceder, Rectificar, Cancelar sus datos personales, Oponerse o en su caso, revocar el consentimiento al tratamiento de dichos datos que para tal fin haya otorgado previamente a GRUPO DDM, en todo momento y por causa legítima.

Para la salvaguarda de sus derechos ARCO y para revocar el consentimiento al tratamiento de datos personales, el titular podrá optar por cualquiera de estos medios:

a.- Presentar escrito libre dirigido a el área Jurídico a la siguiente dirección: Lago Victoria 80, 5to Piso, Col. Granada, C.P. 11520, Alc. Miguel Hidalgo.

b.- Presentar escrito libre al correo electrónico: juridico@ddm.com.mx

GRUPO DDM, dará respuesta a las solicitudes del Titular de la información, siempre y cuando no se actualice alguna de las excepciones contenidas en el artículo 26 y 34 de la Ley, y el solicitante cumpla con lo dispuesto en el artículo 29 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares que establece los requisitos que debe contener las solicitudes presentadas por los Titulares.

Para que GRUPO DDM dé trámite a la solicitud de un Titular referente al acceso, rectificación, revocación, cancelación, oposición y/o limitación del uso o divulgación de sus datos, éste último deberá adjuntar a su solicitud la siguiente información y documentación:

- i. Nombre del Titular y domicilio u otro medio para que GRUPO DDM le comunique la respuesta a su solicitud.
- ii. Los documentos con los que acredite su identidad o su personalidad en caso de la representación legal del Titular (identificación oficial del titular o del representante legal y poder de éste último).
- iii. La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer el derecho de acceso, rectificación, revocación, cancelación, oposición, limitación del uso o divulgación, así como cualquier otro dato o documento que pueda facilitar la localización de los Datos Personales, y aportar la documentación que sustente su petición.

Una vez presentada su solicitud en la forma preestablecida, la Oficina de Privacidad podrá solicitarle en un periodo no mayor a 5 días hábiles, la información y/o documentación necesaria para su seguimiento, así como para la acreditación de su identidad, de acuerdo a los términos que marca la Legislación. Por lo que usted contará con 10 días hábiles posteriores a su recepción, para atender este requerimiento. De lo contrario su solicitud se tendrá por no presentada.

En un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud dicha Oficina de Privacidad emitirá respuesta alguna, la cual le será notificada por los medios de contacto que haya establecido en su solicitud. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso, lo anterior; de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 32 de la Ley.

La revocación y el ejercicio de los Derechos ARCO serán gratuitos, debiendo usted cubrir únicamente los gastos justificados de envío, o el costo de reproducción en copias u otros formatos establecidos en su solicitud.

VII.- Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales

El titular podrá manifestar su negativa a seguir recibiendo comunicados o promociones de nuestra parte, mediante el correo electrónico juridico@ddm.com.mx, así como también podrá solicitar al Registro Público por medio de la Página de PROFECO.

VIII.- Uso de tecnología en Internet.

Le informamos que en nuestro sitio web utilizamos cookies, rastreadores GIF, etiquetas de píxel y a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Adicional a lo anterior, usted nos puede proporcionar de manera directa en nuestro sitio web, datos de identificación, contacto y ubicación, mismos que utilizaremos para: Fines de identificación y verificación de datos, informativos, promociones y publicidad, atención y seguimiento de quejas, estadísticos y las demás finalidades descritas en el presente aviso.

Asimismo, le informamos que los datos recabados por GRUPO DDM mediante el uso de las tecnologías antes mencionadas, no se transfieren a un tercero.

X.- Cambios al Aviso de Privacidad

Cualquier modificación al presente aviso le será notificada a través de nuestro sitio web <http://ddm.com.mx/es/> por tal motivo, recomendamos consultar regularmente este aviso de privacidad ya que puede sufrir cambios en cualquier momento.

Estas medidas operan en el marco de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Última actualización: **06/03/2023**